



- 
- [Início](#)
- [Telemóveis](#)
- 
- [Tarifários](#)
- [Email/Internet](#)
- [Banda Larga](#)
- [TV Net Voz](#)

- [Subscrição](#)

## Condições de Adesão & Procedimentos

### Condições de Adesão

1. O Aderente é Colaborador, havendo necessidade de enviar, como comprovativo, uma fotocópia do cartão de Colaborador.
2. O contrato será assinado directamente entre o Aderente e a Vodafone, sem existir qualquer intervenção por parte da empresa.
3. A adesão a esta campanha é possível para novos cartões ou para cartões a renegociar a 3 meses antes de terminar o contrato.
4. O Cliente poderá manter, se pretender, o seu nº de telefone de outro operador, devendo para tal preencher os impressos de portabilidade existentes no site ("Pedido de Portabilidade e Rescisão de Contrato"). O tempo de implementação deste processo depende do operador de origem.
5. A desactivação de um serviço antes do termo do período de permanência implica o pagamento de uma penalidade no valor do produto de meses em falta pelo consumo mínimo acordado.
6. Não está contemplado no âmbito desta campanha o fornecimento de quaisquer acessórios (carkits, auriculares, tampas, baterias, etc.).
7. A Vodafone reserva-se o direito de aplicar medidas restritivas à utilização do Serviço de Banda Larga Móvel se o tipo ou volume de utilização de um Cliente potenciar a degradação da qualidade de serviço dos restantes ou a integridade da sua rede. No âmbito destas medidas, e no que reporta ao volume de utilização, a Vodafone reserva-se ao direito de, após verificado um consumo acumulado de 15 GB no respectivo período de facturação mensal, reduzir temporariamente, e até ao final desse período, a velocidade de serviço disponibilizado ao Cliente.
8. Em caso de fim de vínculo à empresa mantem-se o compromisso de fidelização acordado com a Vodafone até ao final do contrato, sendo alterado o tarifário para um tarifário pós-pago de valor mensal igual ou superior actual.

### Procedimentos de adesão

Através deste site, o Colaborador pode visualizar a oferta disponível nesta Campanha Exclusiva.

### Aquisição de equipamentos

As condições de aquisição apenas são válidas para novos serviços ou serviços sem compromissos.

As opções apresentadas implicam a aplicação directa do crédito decorrente do compromisso de permanência no plano de tarifas escolhido.

A entrega de equipamentos será efectuada por estafeta (serviço gratuito) na morada de facturação ou na morada indicada pelo colaborador. O pagamento deverá ser efectuado por numerário, multibanco ou cheque (endereçoado a Vodafone S.A.).

Oferta limitada ao stock existente e com vigência de 30 dias após recepção do pedido.

Valores sem IVA incluído.

Condições sujeitas a alterações.

### Subscrição

Depois de consultar a oferta de produtos e serviços disponível ao abrigo da presente Campanha Exclusiva, na página de [Subscrição](#) o Cliente deve seleccionar as suas escolhas.

Sempre que pretenda manter o número de telefone, deve preencher o campo "Nº de Telemóvel". Se este campo não for preenchido, será enviado um novo cartão.

De acordo com as condições negociadas na campanha, é possível adquirir apenas Telemóvel ou Tarifário ou aditivo.

É possível adicionar linhas sempre que pretender mais serviços ou equipamentos.

O botão "Gravar" gerará um e-mail para o endereço especificado no login com a chave de autenticação que permitirá retomar a sessão sem perder quaisquer dados já preenchidos.

O botão "Seguinte" remete-o para a página de preenchimento de dados pessoais.

### Subscrição – Dados Pessoais

Os campos apresentados são necessários para o preenchimento automático do "Contrato de Prestação de Serviços".

Os campos assinalados com \* são de preenchimento obrigatório.

Os campos "E-mail" são preenchidos automaticamente com o endereço indicado no login, mas podem ser alterados.

### Subscrição – Download

Todos os documentos necessários estão disponíveis nesta página.

O contrato de Prestação de Serviços é obrigatório e indispensável para que seja concluído do processo.

O deve imprimir o contrato, rubricar todas as páginas e assinar a última.

Sempre que pretender fidelizar um número de telefone que esteja registado num nome diferente, deve ser preenchido o “Pedido de Alteração de Titular”.

De acordo com as deliberações da ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações (ex.: ICP - Instituto das Comunicações de Portugal), passou a estar disponível em Portugal a funcionalidade da Portabilidade do Número.

A principal vantagem consiste na manutenção do(s) seu(s) número(s) de telefone(s) quando opta por mudar de Operador.

Se desejar portar um número móvel de outro operador deve utilizar o “Documento de Portabilidade”.

#### **Subscrição – Upload**

Depois de rubricados e assinadas todas as páginas dos documentos necessários, deve digitalizá-las para as adicionar posteriormente à sua encomenda.

Deve optar por gravar os documentos em baixa resolução. São aceites pela aplicação variados formatos digitais, como .PDF, .DOC, .TIFF, .JPG, .BMP, .ZIP etc.

É obrigatório o upload dos documentos assinalados com \*.

É possível fazer upload de ficheiros até 10 MB. Caso o peso dos ficheiros seja superior a 10 MB, não será possível concluir o pedido. Nesse caso, deve reduzir a dimensão dos ficheiros e voltar a fazer upload.

#### **Subscrição – Submeter**

Irá receber no endereço de e-mail indicado uma cópia do pedido efectuado.

Os equipamentos serão entregues entre as 09h00 e as 18h00 em dias úteis, sem agendamento, na morada de facturação.

## **Links rápidos**

## **Subscrever**

Aproveite as condições exclusivas que temos para Si.

Escolha os equipamentos e serviços que pretende, preencha o formulário e envie online os documentos necessários

[Subscrever](#)

- Copyright © Vodafone 2012

|

- [Privacidade](#)

|

- [Vodafone Negócios](#)